

APLICACIONES MÓBILES PER RESTAURANTS



COM ÉS EL PANORAMA DEL MÀRQUETING MÒBIL?

El 66% de la població mundial ja compta amb almenys un dispositiu mòbil

El mobile commerce està creixent en el món un 200% més ràpid que el comerç electrònic

S'espera que el 2019 les vendes a través del mòbil representin el 34% del total de les vendes en línia

En l'últim any s'han triplicat els pagaments amb el mòbil. El 54% dels consumidors ha utilitzat alguna vegada el mòbil per realitzar els seus pagaments.

Actualment, 400 milions d'usuaris compren a través de dispositius mòbils.



QUÈ PROBLEMES TÉ EL MEU RESTAURANT ACTUALMENT?

Necessito optimitzar el sistema de reserva de la meva restaurant

Vull millorar el canal de comunicació amb els meus clients

No aconseguixo fidelitzar els clients de la meva restaurant

El meu restaurant té pocs seguidors en xarxes socials i poques opinions en els portals de ressenyes com Google o TripAdvisor

El meu restaurant no apareix en els motors de cerca

QUÈ BENEFICIS APORTA UNA APP AL MEU RESTAURANT?

Majors ingressos a través de nous clients i clients
recurrents

Menys costos operacionals

Major eficiència en el funcionament del teu restaurant

Major fidelització de clients

Millor posicionament i visibilitat web

PER QUE EL MEU RESTAURANT NECESSITA UNA APLICACIÓ MÒBIL?

1. Gestionar les reserves a través de l'app
2. Mantenir els clients informats de novetats i ofertes
3. Els teus clients poden enviar comandes quan estiguin a casa seva, o quan no puguin realitzar trucades.
4. Fidelitzar clients mitjançant sistemes de cupons de segells, GPS o QR
5. Donar a conèixer el restaurant amb les Ressenyes a Google i altres portals, i en xarxes socials per a poder aconseguir nous clients
6. Contacte directe amb el client amb Notificacions Push.

COM MILLORARÀ UNA APLICACIÓ MÒBIL L'EXPERIÈNCIA DELS MEUS CLIENTS?

1. Com va a millorar el sistema de reserva de la meva restaurant?
2. Els teus clients podran fer reserves directament des dels seus dispositius mòbils i fer el pagament a través de l'aplicació.
3. 2. Com puc fidelitzar els meus clients amb una app mòbil?
4. Les nostres aplicacions permeten integrar sistemes de fidelització que premien als clients.
5. 3. Com puc millorar la comunicació amb els meus clients?
6. Enviant notificacions push, pujant fotos d'esdeveniments o activitats del restaurant, formularis de satisfacció ...

COM MILLORARÀ UNA APLICACIÓ MÒBIL L'EXPERIÈNCIA DELS MEUS CLIENTS?

4. Quins beneficis m'aporta una app si ja tinc pàgina web?

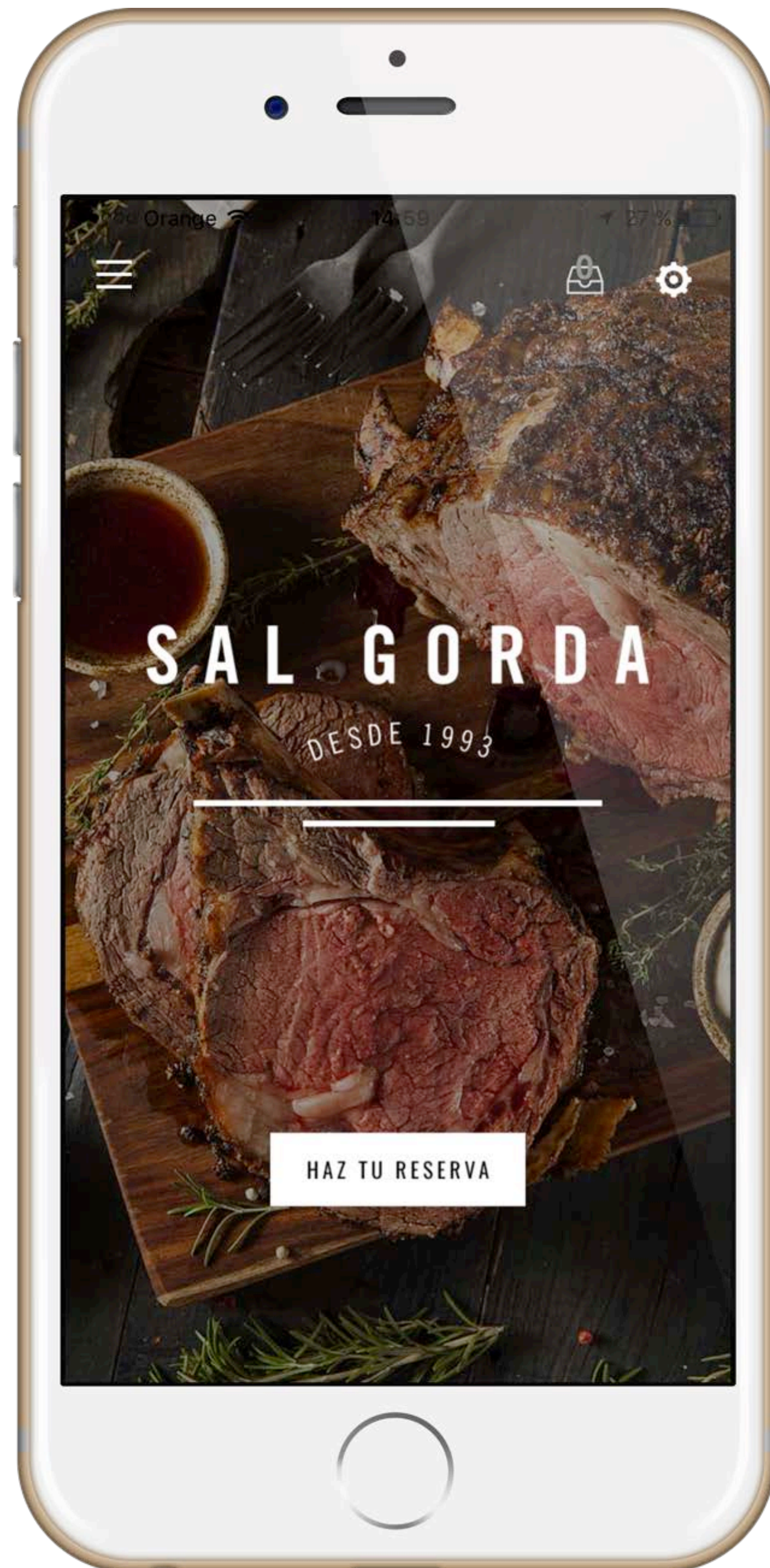
El web cal visitar-la i l'app un cop es tingui descarregada és publicitat a la butxaca del client, contacte directe, més recurrència en el cicle de compra i fidelització dels clients.

5. Pot el client demanar a domicili o recollir en local des de l'app?

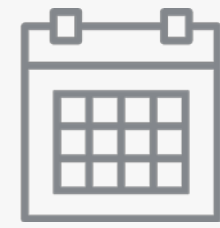
sí; en permetre pagaments des de l'app es podrien rebre comandes per enviar a domicili o recollir en local. El que et donaria una nova oportunitat de negoci si encara no tens delivery. A més d'evitar respondre al telèfon.

6. Com puc promoure que els meus clients es descarreguin l'app?

Promocionant de manera online en xarxes socials, pàgina web, etc. De forma offline amb cartells al restaurant, demanant al staff que animi a descarregar-la amb un incentiu, lliurant targetes de visita, amb codis QR ...



QUÈ FUNCIONALITATS PUC INCLOURE?



Reserves



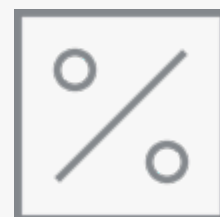
Comandes de Menjar



Notificacions Push



Contacte



Sistemes de Fidelització



Carta o menú



Xarxes Socials



Direccions



Calculadora de propines



Galeria d'Imatges

CAS D'ÈXIT: Restaurant BENEDETTO'S

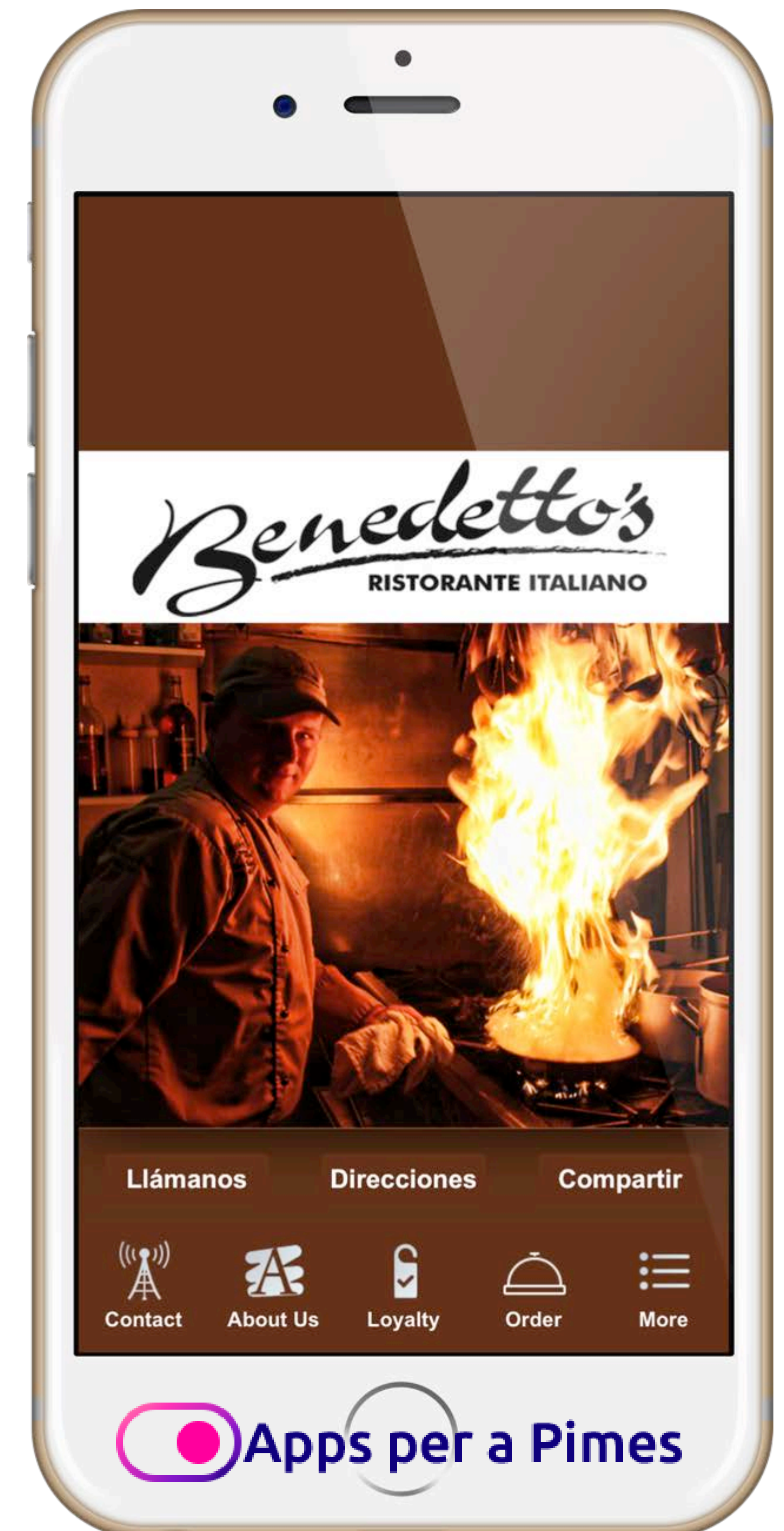
EL REPTE: Augmentar el Engagement i la Fidelitat dels clients

Benedetto 's era un restaurant d'èxit. Tot i així, volien augmentar la fidelitat i l'engagement dels seus clients. Prèviament, l'amo del restaurant havia utilitzat potents campanyes d'emailing, de manera que un dels seus forts era l'àmplia llista de subscriptors al seu newsletter (més de 47.000).

LA SOLUCIÓ: Un Cridaner Programa de Fidelització i l'Ús de Notificacions

Push

Benedetto 's va crear un **programa de fidelització** que eliminava aquesta barrera oferint als seus clients una generosa recompensa: Una targeta de segells completa podia ser canviada per un consum de fins a 50 € en el seu restaurant. A més, el propietari del restaurant podia utilitzar les seves habilitats de redacció per enviar notificacions Push als seus clients.

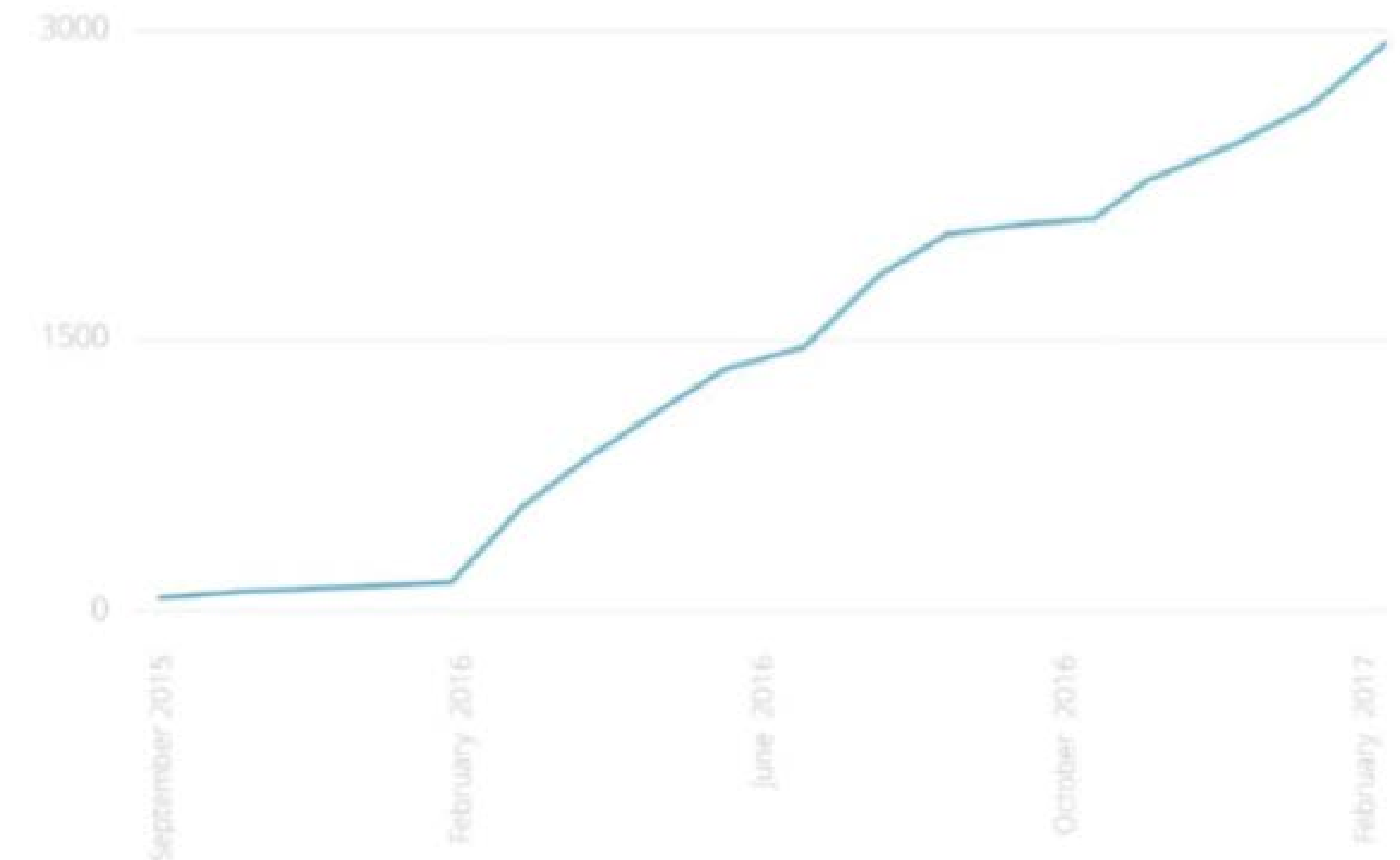


CAS D'ÈXIT: Restaurant BENEDETTO'S

EL RESULTAT: Increment del ROI i de la retenció de clients

Gràcies a l'aplicació mòbil, Benedetto 's va augmentar els seus ingressos anuals en un **33% durant els últims tres anys**. La seva estratègia de màrqueting, que combinava campanyes d'emailing, notificacions Push i un atractiu programa de fidelització, ha aconseguit incrementar considerablement la retenció i l'engagement dels clients.

El restaurant també ha aconseguit més de **1000 clients que utilitzen activament l'aplicació i el seu programa de fidelització**.



33 %
Crecimiento
Anual

2.800 +
Descargas

1.000 +
Usuarios
Fidelizados

¿QUIN PREU TÉ UNA APLICACIÓ PER A UN RESTAURANT?

COST DE DISSENY **(Des de 450 euros)**

Creació completa de l'estructura i disseny de l'app

Afegir funcionalitats i contingut

Publicació en els markets de Google Play i AppStore


COST DE MANTENIMENT **(45 euros / mes)**

Allotjament en hosting il·limitat

notificacions Push geolocalitzats

Accés al panell d'administració

APLICACIONES MÓVILES PARA RESTAURANTES

 **Apps per a Pimes**

